

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego RODO, informujemy:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych są R. Franke, D. Koralewski wspólnicy spółki cywilnej działającej pod nazwą **Prywatne Centrum Usług Medycznych "AKO-MED" s.c.** ul. Mickiewicza 14, 42-700 Lubliniec. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: biuro@akomed.pl, telefonicznie pod nr 34 351 02 00 lub listownie na adres podany powyżej.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: rodo@akomed.pl lub pisemnie kierując korespondencję na adres siedziby Administratora Danych Osobowych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - **Weryfikacji poprawności realizowanych usług, udzielania odpowiedzi na przekazane przez Panią/Pana podczas rozmów telefonicznych pytania oraz w celu obsługi zgłoszeń (w tym na przykład w celu rejestracji wizyty, wystawienia recepty, obsługi reklamacji).** Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - **Dochodzenia lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami lub potrzebą wykazania określonych faktów, mających w tym zakresie istotne znaczenie dla Administratora,** gdzie podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – „prawnie uzasadniony interes”. Terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny.
4. Wszystkie rozmowy są nagrywane. Jeżeli nie wyraża Pani/Pan zgody na nagrywanie rozmów, należy się rozłączyć.
5. Pani/Pana dane osobowe będą wykorzystywane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - Czas nie dłuższy niż 3 miesiące od daty nagrania. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
 - Czas przechowywania danych w związku z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami szczegółowo określa kodeks cywilny.
 - Czas wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzanych danych
6. Ma Pani/Pan prawo złożyć wniosek do Administratora o:
 - **Dostęp oraz kopie własnych danych osobowych,**
 - **Sprostowanie (poprawienie) własnych danych osobowych,**
 - **Usunięcie własnych danych osobowych,** w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
 - **Ograniczenie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,**
 - **Przenoszenie własnych danych osobowych,** na warunkach określonych w RODO
 - **Cofnięcie wyrażonej zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonywaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - **Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych,** jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust.1 lit. f RODO.

- **Wycofanie udzielonej zgody dotyczącej przetwarzania danych osobowych.** Wycofanie danej zgody nie wpływa na nasze prawo do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.
- **Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o skontaktowanie się z nami na wyżej podane dane kontaktowe.

7. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane – z wyjątkiem osób upoważnionych przez Administratora podmiotom współpracującym (odbiorcom) z Administratorem, w szczególności dostawcom usług IT, oraz podmiotom świadczącym usługi: archiwizacyjne, prawne, audytorskie czy kontrolne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.